



Menuju

PENGELOLAAN TERMINAL

Professional dan Friendly



Benchmarking @Bali
Seluruh Pengelola Terminal se-Jabodetabek



Materi inti selama di Bali:

How to Manage Professionally ✓

How to Deliver Friendly Services ✓

How to Create Win-win Solution ✓





Tahap awal,
akan diterapkan ***e-Ticketing***
di Terminal Pulogebang, Jakarta Timur.
Dimulai pada Angkutan Lebaran Tahun Ini.

Kelebihan e-Ticketing:

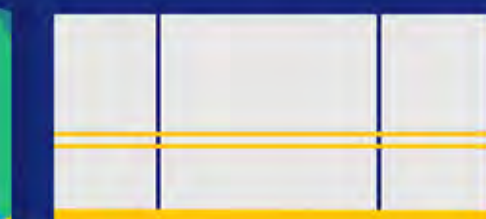
Pengawasan **LEBIH** mudah ✓

Pelayanan **LEBIH** profesional ✓

Perhitungan jumlah penumpang keluar masuk
LEBIH akurat ✓

Sistem e-Ticketing terminal dapat diintegrasikan
dengan sistem PO (Perusahaan Organda) ✓

PULO GEBANG





DR. Elly Adriani Sinaga, M.Sc
Kepala Badan Pengelola Transportasi Jabodetabek (BPTJ)

“Target pengelolaan terminal adalah mengedepankan **kepentingan masyarakat** untuk **keselamatan bersama** dengan **pelayanan terbaik**”